1. Soạn câu hỏi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Operational description title:**  Soạn câu hỏi | | |
| **Describe stakeholder(s) role(s) proposing the description:**  Bộ phận trả lời, người dùng (người đưa ra câu hỏi…) | | **ID : F05** |
| **Operational Consideration** | Stakeholder Response | |
| **Provide a general description of the functionality.** | Hệ thống cho phép người dùng có thể soạn tin để gửi thắc mắc đến bộ phận trả lời, kèm những file hình ảnh, âm thanh, video và các tin liên quan | |
| **Describe what the stakeholder does now or would like to be able to do.** | Người dùng nếu có thắc mắc về vấn đề náo đó,họ có thể sử dụng chức năng này để soạn câu hỏi và gửi cho bộ phận trả lời | |
| **Describe any input that is provided or is available at the time of initiation.** |  | |
| **Describe the operational context.** | -Người dùng vào trang quản lý hỏi-đáp và chọn soạn câu hỏi. | |
| **Describe how the system/product should respond.** | Hệ thống sẽ gửi những thắc mắc vào khu vực bộ phận trả lời | |
| **Describe any output the system/product produces as a result of the action.** | Thông tin, video, hỉnh ảnh, âm thanh, tin liên quan, file đính kèm…. | |
| **Describe who or what uses the output and what is the output used for.** | Bộ phận trả lời | |