1. Soạn câu hỏi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tạo câu hỏi:** Cho phép người dùng có thể soạn tin để gửi thắc mắc đến bộ phận trả lời, kèm những file hình ảnh, âm thanh, video và các tin liên quan | | |
| **Stakeholder liên quan:**  Người đưa câu hỏi | | ID: F05 |
| Operational Consideration | Stakeholder response | |
| Mô tả tổng quan | người dùng có thể soạn tin để gửi thắc mắc đến bộ phận trả lời, kèm những file hình ảnh, âm thanh, video và các tin liên quan | |
| Mô tả những hoạt động của các bên lien quan | Người dùng nếu có thắc mắc về vấn đề náo đó,họ có thể sử dụng chức năng này để soạn câu hỏi và gửi cho bộ phận trả lời. | |
| Dữ liệu đầu vào | Những thắc mắc của người hỏi sẽ được gửi đến bộ phận trả lời | |
| Hồi đáp/phản ứng của hệ thống | Hệ thống sẽ gửi những thắc mắc vào khu vực bộ phận trả lời | |
| Dữ liệu đầu ra | Thông tin, video, hỉnh ảnh, âm thanh, tin liên quan, file đính kèm…. | |
| Các bên liên quan sử dụng dữ liệu đầu ra | Bộ phận trả lời | |